**ENTREVISTA TÉCNICA**

**Área/Responsável: Leandro Britto**

**Temas: Criação de Evento**

**Épicos atrelados a cada tema:**

* Aftermarket
* Gestor para atender mais ativo

**Datas de Início e fim (Fase de Desenvolvimento)**

Início –

Previsão de Término –

**Aftermarket**

**Responsável:** Leandro Britto

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início – 26/07/2023

Previsão de Término – Ainda não definido

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início – 07/08/2023

Previsão de Término – Ainda não definido

**Motivação/objetivos do projeto:** *(Apresentar contexto tecnológico do projeto e sua história. Apresentar qual foi a oportunidade identificada para o desenvolvimento tecnológico e o que se esperava viabilizar)*:

**1) O que será desenvolvido no épico?**

*- Nova funcionalidade de comercialização de produtos não vendidos durante período de leilão eletrônico, onde será possível ao responsável pela publicação a configuração de um prazo limite para “pós-evento”, onde estes produtos serão disponibilizados para livre recebimento de propostas.*

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

*- Atende o melhor interesse comercial do anunciante de um produto em leilão, que por diversos motivos tem seu bem não vendido pelo valor ofertado e gostaria de captar propostas do que o mercado está disposto a lhe oferecer e abrir um canal de negociação direto com estes possíveis interessados.*

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

*- Automatiza o processo operacional de uma equipe de pessoas hoje denominadas “PPL”, que visam justamente fazer contato ativo com uma base de usuários interessados em determinados tipos de bem. Toda captura de interesse é manual.*

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

*- Não há funcionalidade tecnológica hoje para disponibilização de produtos não vendidos em leilão, para captação de propostas de interesse. É um processo manual que demanda diversas pessoas em uma equipe.*

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

*- Sim, diversas Exchanges, em especial a B3, disponibilizam um período de captação de ofertas após o fechamento do mercado público, onde investidores qualificados e brokers podem negociar oportunidades e posições que restaram em aberto (sem negociação).*

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?**

*- O desenvolvimento é interno e contempla os times: Eventos, Operações e Transacional.*

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

*- Sim, uma vez que conseguimos expandir as possibilidades de negociação de produtos não vendidos, aumentamos nossa taxa de conversão, ao mesmo tempo em que diminuímos o esforço operacional atual e quantidade de pessoas necessárias para operação manual.*

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

**1) Quais foram as novas soluções propostas?**

*- Criação da funcionalidade de configuração de período pós-evento (backend/frontend).*

*- Criação da funcionalidade de listagem, exibição e captura de propostas em produtos disponibilizados em pós-evento (backend/frontend).*

*- Criação de robô de automação de entrada e saída de produtos não vendidos em leilão, no período de recebimento de propostas pós-evento (backend).*

*- Criação de funcionalidade de negociação de propostas pós-evento (backend/frontend).*

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

*- Automatizam processos manuais*

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

*- Sim, foram utilizados React e Javascript no Frontend e Java e SQL no Backend*

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

*- Sim, o conhecimento adquirido nas regras transacionais do formato de negociação de propostas e robô de automação de ações de entrada e saída de pós-evento serão certamente úteis em futuros projetos que contemplarão outros formatos de negociação.*

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

**1) O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

*- Houveram alguns desafios*

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho, indisponibilidade do sistema)?**

*- Os desafios encontrados pela equipe de engenharia e desenvolvimento dizem respeito a disponibilidade de serviços e paralelismo das automações que ocorrem em caráter server-side.*

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

*- Desenvolvimento ainda em andamento.*

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

*- Desenvolvimento ainda em andamento.*

**Metodologia** *(Apresentar o passo a passo para o desenvolvimento/ entrega da solução desde a identificação da oportunidade, até a sua implantação)***:** (caso a empresa possua uma metodologia definida, solicitar informação)

*- A Metodologia utilizada no desenvolvimento foi o Scrum.*

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.

*- Ainda não possui.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data Início** | **Data Fim** | **Descrição Etapa de desenvolvimento** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**GESTOR PARA ATENDER MAIS ATIVO**

**Responsável:**

**Datas de Início e fim**

**Fase de pesquisa (fase onde a solução é estudada, selecionado tecnologias, Discovery):**

Início – Fev/2023

Previsão de Término – Mar/2023

**Fase de Desenvolvimento (implementação da solução):**

Início – Fev/2023

Previsão de Término – Jul/2023

**Motivação do projeto:** *(Apresentar contexto tecnológico do projeto e sua história. Apresentar qual foi a oportunidade identificada para o desenvolvimento tecnológico e o que se esperava viabilizar)*:

**1) O que será desenvolvido no épico?**

R.: Ferramentas tecnológicas para otimização de processos manuais desempenhados hoje por uma equipe de pessoas em sistemas legados. Estas ferramentas irão permitir sua operação de modo automático pelo Terminal Gestor nos itens Centro de Custos, Seleção de Múltiplos Contratos, Seleção de Múltiplas Matrículas e envio de Condições de Venda e Pagamento em formato PDF.

**2) Qual problema ou necessidade da empresa esse projeto visou atender?**

R.: Atende a necessidade de se reduzir a quantidade de pessoas necessárias para operação de funcionalidades segregadas em diversos sistemas legados, otimizando seu processo em apenas um único novo sistema e reduzindo assim o tempo de conclusão das tarefas necessárias para publicação de novo leilão.

**3) Que tipo de ganhos esse projeto proporciona para a empresa internamente?**

R.: Financeiro, por reduzir a quantidade de pessoas executando processos manuais para uma mesma atividade fim e também Operacional, permitindo um tempo de liberação consideravelmente menor entre o início da digitalização de um novo evento e sua efetiva publicação.

**4) Qual era a situação tecnológica dominada anteriormente pela empresa (como era antes do desenvolvimento)?**

R.: São utilizados diversos sistemas legados, ou seja, com anos de defasagem tecnológica, que não suportavam a realização de todos os processos de configuração de centros de custo, contratos e envio de termos e condições de venda, em uma só ferramenta, por uma só pessoa encarregada de publicar um evento.

**5) Existe algo semelhante no mercado?**

R.: Há diversos sistemas de Plataforma de Leilão com funcionalidade similar, porém desenvolvidas em tecnologia também já defasa, sem possibilidade de integração ao restante de nossos sistemas e que não permitem uma utilização multiusuário como a que demandamos.

**6) Houve desenvolvimento interno ou tratou-se de compra e implementação de tecnologia de mercado?**

R.: Todo o desenvolvimento está sendo realizado por equipes internas

**7) O desenvolvimento irá gerar algum benefício econômico futuro para a empresa? Caso sim, especificar qual?**

R.: Sim, com a redução da quantidade de pessoas necessárias para a publicação de um evento e consequentemente seu custo, haverá um ganho de escala com a distribuição do pessoal hoje envolvido em uma única tarefa, entre várias outras possibilitando uma maior quantidade de eventos publicados no mesmo período.

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

1. **Quais foram as novas soluções propostas?**

R.: Desenvolvimento de novas telas e códigos backend para acoplamento ao módulo de Eventos do Terminal Gestor.

**2) Por que as soluções desenvolvidas são inovadoras para a empresa? Qual é o avanço tecnológico proporcionado por elas?**

R.: Permitem a descontinuidade do uso de diversos sistemas legados lentos, incompletos e por vezes falho

**3) Teve desenvolvimento de back-end e front-end? Quais tecnologias foram empregadas no seu desenvolvimento para back-end e front-end (incluir arquitetura, linguagem, banco de dados, entre outros)?**

R.: Sim, o frontend foi desenvolvido em telas com a linguagem React voltada a microfrontends de integração ao restante do Terminal Gestor. O backend foi desenvolvido em Java com tabelas em nossa base de dados Oracle.

**4) Houve ganho de conhecimento com esse desenvolvimento? Indicar como esse conhecimento poderá ser aplicado em outros projetos futuros da empresa.**

R.: Sim, houve um maior ganho de conhecimento dos processos realizados pela empresa e proposta de otimização de alguns, bem como a pesquisa de melhorias para sua exibição no site como a incorporação de frames de documentos PDF.

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

1. **O desenvolvimento realizado é corriqueiro para a equipe ou teve desafio para realizar o desenvolvimento?**

R.: Houveram vários desafios identificados durante as fases de pesquisa e desenvolvimento.

Desafios quanto ao mapeamento dos processos atuais de negócio, aqueles essenciais e os que precisavam de uma melhoria e automação para melhor eficiência.

Desafios quanto a escolha e execução da abordagem tecnológica ao conectar em diferentes bases de dados, sanitizar e migrar dados, reescrever códigos legados em nova tecnologia e desenvolvimento de novas rotinas de notificação via e-mail.

**2)** **Quais de desafios/dificuldades tecnológicas foram enfrentadas para desenvolver o projeto (ex: desafio quanto a segurança, desafio de desempenho)?**

R.: Houveram desafios para conexão e otimização da manipulação de dados em diferentes bases, estabilidade e disponibilidade de aplicações de alto desempenho, que lidam com uma grande quantidade de acessos e informações em simultâneo. Desafios com o entendimento, refatoração e documentação de códigos legados reescritos e novas aplicações desenvolvidas e também com o design de experiência do usuário, prototipação e teste de telas para o desenvolvimento de novos frontends mais amigáveis.

**3) O que foi feito para superar os desafios listados anteriormente (indicar tecnologias utilizadas)?**

R.: Foram feitas inúmeras reuniões com os stakeholders de negócio, acompanhamento de suas atividades atuais, imersão das equipes de experiência do usuário e desenvolvimento de aplicações, bem como pesquisa de melhores tecnologias e testes para resolução de erros, conflitos e melhorias identificadas nas fases de desenvolvimento, integração e testes da aplicação.

**4) Algo no desenvolvimento não saiu como esperado ou precisou ser modificado em relação ao planejado?**

R.: Sim, houveram erros identificados durante a fase de QA e posteriormente validação junto a stakeholders que precisaram ser corrigidos antes da liberação em produção, como erros em edição de Condições de Venda e Pagamento e sua correta exibição em frames.

**Metodologia** *(Apresentar o passo a passo para o desenvolvimento/ entrega da solução desde a identificação da oportunidade, até a sua implantação)***:** (caso a empresa possua uma metodologia definida, solicitar informação)

R.: Foi utilizado o processo de UX Research, definição de MVP e SCRUM para desenvolvimento

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.

Tela de computador

Descrição gerada automaticamente

*-.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data Início** | **Data Fim** | **Descrição Etapa de desenvolvimento** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**:**